

FORMULARZ REKLAMACJI

dla konsumenta oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta

www.royal-stone.pl



| | |
|-------------------------|--|
| IMIĘ I NAZWISKO | |
| ADRES | |
| TELEFON | |
| E-MAIL | |
| NUMER ZAMÓWIENIA | |

REKLAMACJA

z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową

Niniejszym jako konsument na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 ze zm.) **zgłaszam niezgodność towaru z umową** następującego produktu:

| NAZWA PRODUKTU | SYMBOL | REKLAMOWANA ILOŚĆ |
|---|--------|-------------------|
| | | |
| Data zakupu: | | |
| Data stwierdzenia wady: | | |
| Co się wydarzyło: | | |
| Oczekiwania co do rozpatrzenia reklamacji (zaznaczyć właściwe): <ol style="list-style-type: none">Wymiana produktu na wolny od wadNieodpłatna naprawa produktuPrzecena produktuOdstąpienie od umowy (zwrot gotówki lub przyznanie bonu na zakupy). <p>Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności. Przy określaniu odpowiedniego czasu należy uwzględnić np. rodzaj towaru i cel jego nabycia.</p> | | |

Pouczenie: Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) **towar jest zgodny z umową**, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego: opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność i przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny konsumentowi, o którym konsument powiadomił przedsiębiorcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który przedsiębiorca zaakceptował. Ponadto towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk.

Kupujący jest zobowiązany poinformować Sprzedającego o niezgodności towaru z umową za pośrednictwem poczty elektronicznej (**poprzez wysłanie e-maila na adres info@royal-stone.pl**) załączając szczegółowy opis tej niezgodności, oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji oraz dane adresowe, numer telefonu oraz inne informacje (jeśli takie są konieczne) niezbędne do skutecznego odbioru towaru od Kupującego przez Sprzedającego.

Kupujący może przesłać formularz także drogą pocztową (w przypadku niemożliwości wydrukowania formularza prosimy napisać go odręcznie) na adres royal-stone.pl, ul. Mała 3, 05-082 Blizne Łaszczyńskiego z dopiskiem „REKLAMACJA”.

| | |
|--------------------|-----------------|
| | |
| Miejscowość i data | Czytelny podpis |