

FORMULARZ REKLAMACJI

dla przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną, dla którego zakup ma charakter zawodowy

www.royal-stone.pl



IMIĘ I NAZWISKO	
ADRES	
TELEFON	
E-MAIL	
NUMER ZAMÓWIENIA	

REKLAMACJA

z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej - niezgodności towaru z umową

Niniejszym, na podstawie Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93 ze zm.), **zgłaszam niezgodność towaru z umową** następującego produktu:

NAZWA PRODUKTU	SYMBOL	REKLAMOWANA ILOŚĆ
Data zakupu:		
Data stwierdzenia wady:		
Co się wydarzyło:		
Oczekiwania co do rozpatrzenia reklamacji (zaznaczyć właściwe): <ol style="list-style-type: none">Wymiana produktu na wolny od wadNieodpłatna naprawa produktuPrzecena produktuOdstąpienie od umowy (zwrot gotówki lub przyznanie bonu na zakupy). <p>Uwaga: Odstąpienia od umowy kupujący może żądać jeżeli nie jest możliwa naprawy ani wymiany towaru, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy wymiana lub naprawa narażają kupującego na znaczne niedogodności. Przy określaniu odpowiedniego czasu należy uwzględnić np. rodzaj towaru i cel jego nabycia.</p>		

Kupujący jest zobowiązany poinformować Sprzedającego o niezgodności towaru z umową za pośrednictwem poczty elektronicznej (**poprzez wysłanie e-maila na adres info@royal-stone.pl**) załączając szczegółowy opis tej niezgodności, oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji oraz dane adresowe, numer telefonu oraz inne informacje (jeśli takie są konieczne) niezbędne do skutecznego odbioru towaru od Kupującego przez Sprzedającego.

Kupujący może przesać formularz także drogą pocztową (w przypadku niemożności wydrukowania formularza prosimy napisać go odręcznie) na adres royal-stone.pl, ul. Mata 3, 05-082 Blizne Łaszczyńskiego z dopiskiem „REKLAMACJA”.

Miejscowość i data	Czytelny podpis